

Algemene voorwaarden consumenten

Definities

1. TICKR: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TICKR B.V., statutair gevestigd aan Isolatorweg 36 te Amsterdam.
2. Opdrachtgever: de organisator van evenementen en wederpartij van TICKR met betrekking tot de opdracht om werkzaamheden te verrichten.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en TICKR om daarin bepaalde werkzaamheden te verrichten.
4. Webapplicatie: de online software op de website van TICKR voor het (ver)kopen van entreetickets.
5. Entreeticket: toegangsbewijs voor een door de opdrachtgever georganiseerd evenement.
6. Third party ticket: entreetickets die via een andere aanbieder dan TICKR zijn aangeschaft.
7. Gebruiker: de koper van (een) entreeticket(s).
8. Stichting: Stichting Tickr Payments.

Algemeen

1. TICKR heeft als doel de bemiddeling tussen consumenten en evenementenorganisatoren bij de aanschaf van toegangsbewijzen en aanverwante artikelen. TICKR is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 602844447. Het btw-nummer is NL853843302B01.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TICKR aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door TICKR, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van TICKR.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met TICKR waarbij voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.

(Web)applicatie

1. TICKR biedt de gebruiker de mogelijkheid om gebruik te maken van de webapplicatie voor de koop van entreetickets voor de door de opdrachtgever te organiseren evenementen.
2. Wanneer er meerdere entreetickets zijn aangeschaft, kunnen de entreetickets via de webapplicatie afzonderlijk gedeeld worden met anderen.
3. Aangeschafte entreetickets kunnen afzonderlijk via de webapplicatie op TicketSwap te koop worden aangeboden.
4. Wanneer een of meerdere entreetickets zijn aangeboden op TicketSwap, dan kan het aanbod alleen via TicketSwap worden geannuleerd. TICKR is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor enige garantie of schade wanneer een entreeticket is aangeboden bij TicketSwap.

5. Entreetickets die zijn aangeschaft via TICKR en vervolgens via TICKR weer te koop worden aangeboden zullen ongeldig worden verklaard, waarvoor nieuwe geldige entreetickets ter beschikking worden gesteld.
6. Bij de verkoop van third party tickets kan TICKR de gebruiker niet dezelfde beveiliging en garantie geven die de gebruiker kan verwachten bij de aanschaf van kaarten die worden aangeboden voor opdrachtgevers van TICKR.
7. De (web)applicatie kan worden gebruikt voor het onderhouden van de community door de gebruikers.

Entreetickets

1. TICKR fungeert als tussenpersoon bij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de gebruiker. De overeenkomst tussen TICKR en de gebruiker ziet toe op het technisch mogelijk maken van de koop van de entreetickets. TICKR is geen contractpartij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker.
2. Alle betalingen door de gebruiker zullen geschieden via de webapplicatie op de bankrekening van de Stichting.

Persoonsgegevens

1. TICKR zal alleen die persoonsgegevens doorsturen naar de opdrachtgever die voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties noodzakelijk zijn.
2. TICKR is niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die de gebruiker zelf via de (web)applicatie openbaar maakt.

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van TICKR is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van TICKR plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van TICKR en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte service- en transactiekosten.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor TICKR aansprakelijk is.
3. TICKR is niet in staat om entreetickets die niet in opdracht van een opdrachtgever van TICKR zijn verkocht te controleren op geldigheid. In het geval van ongeldigheid van third party tickets of oplichting, of andere strafbare feiten, bij de verkoop van third party tickets is TICKR niet aansprakelijk voor de geleden schade.

Annulering van het evenement

1. TICKR is niet aansprakelijk wanneer een evenement, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd door de opdrachtgever.
2. Bij annulering van het evenement dient de gebruiker de opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor geleden schade.

3. Wanneer een evenement is geannuleerd bestaat er geen retentierecht op de service- en transactiekosten.

Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van TICKR kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, of de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, waarbij enkel de nagekomen verplichtingen door TICKR zal worden gefactureerd.

Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. TICKR behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en TICKR is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Wanneer een geschil niet via de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank Amsterdam bevoegd om de zaak te beslechten.

Auteursrecht algemene voorwaarden

1. Het auteursrecht van deze algemene voorwaarden berust bij TICKR. Deze algemene voorwaarden mogen niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TICKR, behoudens voor eigen gebruik.