

## **Algemene voorwaarden klanten**

### **1. Definities**

1. TICKR: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TICKR B.V., statutair gevestigd aan Isolatorweg 36 te Amsterdam.
2. Opdrachtgever: de organisator van evenementen en wederpartij van TICKR met betrekking tot de opdracht om werkzaamheden te verrichten.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en TICKR om daarin bepaalde werkzaamheden te verrichten.
4. Webapplicatie: de online software op de website van TICKR voor het (ver)kopen van tickets.
5. Ticket: toegangsbewijs voor een door de opdrachtgever georganiseerd evenement.
6. Gebruiker: de koper van (een) ticket(s).
7. Stichting: Stichting Tickr Payments.

### **2. Algemeen**

1. TICKR heeft als doel de bemiddeling tussen consumenten en evenementenorganisatoren bij de aanschaf van toegangsbewijzen en aanverwante artikelen. TICKR is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 602844447. Het btw-nummer is NL853843302B01.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TICKR aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door TICKR, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van TICKR.
4. Aan medewerking door TICKR bij een bepaalde opdracht, kunnen geen rechten worden ontleend voor andere (toekomstige) opdrachten.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met TICKR waarbij voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.
6. Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

### **3. Aanbieding, offerte en opdracht**

1. Indien er geen termijn is vermeld, geldt de offerte gedurende een termijn van 30 dagen na de verzending van de offerte.
2. Wijzigingen en aanvullingen van de opdracht zijn alleen bindend nadat deze schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Wanneer een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft TICKR het recht om binnen twee werkdagen na de aanvaarding van het aanbod het aanbod te herroepen.
4. Wanneer er naar de mening van TICKR noodzakelijk meerwerk moet worden geleverd doet zij daarvan mededeling aan de opdrachtgever. De opdrachtgever

wordt geacht hiermee akkoord te zijn wanneer er niet binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling schriftelijk dan wel elektronisch bezwaar wordt gemaakt.

5. Als een offerte door een opdrachtgever wordt aanvaard, dan behoud TICKR het recht om binnen twee werkdagen na aanvaarding van het aanbod, gedaan in de offerte te herroepen.

#### **4. Informatie en gegevens**

1. De opdrachtgever dient alle documenten en gegevens die, naar het oordeel van TICKR, of waarvan de opdrachtgever begrijpt dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht zo snel mogelijk en in de gewenste vorm of op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TICKR ter beschikking gestelde documenten en gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn. TICKR is niet aansprakelijk voor schade wat is ontstaan doordat TICKR uit is gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Als de voor de uitvoering van de opdracht benodigde documenten en gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan TICKR worden verstrekt, dan heeft TICKR het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. De extra kosten en extra honorarium die voortvloeien uit de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **5. Uitvoering van de opdracht**

1. TICKR verplicht zich om de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Als TICKR op verzoek of op voorafgaande toestemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud van de opdracht vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties volgens de gebruikelijke tarieven worden gefactureerd.
3. Als de opdrachtgever de opdracht wil onderbreken of tussentijds wil opzeggen, dan moet de opdrachtgever dit schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. De opdrachtgever is verplicht het honorarium naar de stand van de eventueel uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

#### **6. Geheimhoudingsverplichtingen**

1. De partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien TICKR bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die TICKR niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan TICKR over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor TICKR om aan haar verstrekte

vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 6 van de algemene voorwaarden op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtgever aan TICKR een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.
4. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Tenzij anders overeengekomen, behoudt TICKR zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoeleinden, de naam van de opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor de opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

## **7. Opschorting en ontbinding**

1. TICKR is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtgever niet of onvoldoende medewerking geeft bij de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.
2. Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van TICKR kan worden gevergd dat zij de opdracht op de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen, dan kan TICKR de opdracht ontbinden.
3. Iedere partij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de opdracht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
4. Wanneer de oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van de opdrachtgever, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever, heeft TICKR het recht de door haar gemaakt kosten en gederfde winst te vorderen.

## **8. Intellectueel eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende auteursrechten toe aan TICKR.
2. TICKR mag alle kennis, ervaring en algemene vaardigheden die zijn opgedaan als gevolg van de werkzaamheden voor de opdrachtgever gebruiken en verder ontwikkelen.
3. In publicaties die voor extern gebruik zijn opgesteld vindt auteursvermelding plaats van TICKR, tenzij in de opdracht anders is bepaald.

## **9. Webapplicatie**

1. TICKR verleent de opdrachtgever toegang tot het gebruik van de webapplicatie indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de overeenkomst noodzakelijk is.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van TICKR is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van TICKR plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van TICKR en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor TICKR aansprakelijk is.
3. De keuze van door TICKR in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. TICKR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt TICKR eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
4. De opdrachtgever vrijwaart TICKR en haar hulppersonen tegen vordering van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door TICKR ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van TICKR in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

## **11. Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van TICKR kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, of de overeenkomst zal worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, waarbij enkel de nagekomen verplichtingen door TICKR zal worden gefactureerd.

## **12. Tickets**

1. TICKR fungeert als tussenpersoon bij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de gebruiker. De overeenkomst tussen TICKR en de gebruiker ziet toe op het technisch mogelijk maken van de koop van de ticket. TICKR is geen contractpartij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker.
2. De opdrachtgever garandeert dat de juridische relatie tussen de opdrachtgever en de gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat TICKR betalingen van de gebruiker voor de tickets via de bankrekening van de Stichting kan en mag ontvangen.
3. De opdrachtgever heeft de verplichting om een (potentiële) gebruiker op rechtsgeldige en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop de gebruiker betalingen verricht aan de opdrachtgever, zonder dat er een contractuele relatie ontstaat tussen TICKR en/of de stichting en de gebruiker.
4. TICKR zal binnen vijf (5) werkdagen na afloop van het evenement de voor de tickets ontvangen gelden, exclusief de service- en transactiekosten, overmaken op een door de opdrachtgever aan te geven (bank)rekening.

### **13. Persoonsgegevens van de gebruiker**

1. TICKR zal alleen die persoonsgegevens doorsturen naar de opdrachtgever die voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties noodzakelijk zijn.

### **14. Annulering van het evenement**

1. De opdrachtgever dient TICKR zo snel mogelijk op de hoogte te stellen wanneer een evenement, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd.
2. De opdrachtgever dient zelf en actief de bezoekers van het evenement op de hoogte te stellen dat het evenement is geannuleerd.
3. TICKR is alleen verantwoordelijk voor het restitueren van het aankoopbedrag, exclusief de service- en transactiekosten, aan de gebruiker.

### **15. Betaling en incasso**

1. Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door TICKR in verband met de invordering gemaakte kosten.
2. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **16. Wijziging van deze algemene voorwaarden**

1. TICKR behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

### **17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en TICKR is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Wanneer een geschil niet via de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank Amsterdam bevoegd om de zaak te beslechten.

### **18. Auteursrecht algemene voorwaarden**

1. Het auteursrecht van deze algemene voorwaarden berust bij TICKR. Deze algemene voorwaarden mogen niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TICKR, behoudens voor eigen gebruik.