

Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht

Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens niet verplicht is. U heeft te allen tijde zelf de keuze of u persoonsgegevens wil invoeren. Echter, om gebruik te kunnen maken van een aantal van onze diensten is het opgeven van persoonsgegevens noodzakelijk. Als de invoer van gegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken en dus moeten worden ingevuld, en welke gegevens optioneel kunnen worden verstrekt.

Doeleinden van de gegevensverwerking en de rechtsgrond

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake het mogelijk maken van de aanschaf van entreetickets en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Daarnaast worden voor zover nodig de persoonsgegevens gedeeld met de evenementenorganisatie waar een aankoop is gedaan.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Persoonsgegeven vrijwillig openbaar maken

Op sommige delen van de website kunt u zelf bepalen of u vrijwillig persoonsgegevens openbaar maakt. Deze gegevens zijn dan beschikbaar voor het publiek en kunnen gedeeld worden. Het gaat dan om gebruikersinhoud wat wordt getoond bij uw openbaar profiel.

Wanneer u gegevens verwijdert die uzelf openbaar heeft gemaakt kan het zijn dat deze zichtbaar blijven in het cachegeheugen, of in archiefpagina's van de website. Wanneer andere Gebruikers of derden deze inhoud hebben gekopieerd of opgeslagen, zullen deze ook beschikbaar blijven.

Privacy van kinderen

Kinderen jonger dan 16 jaar moeten toestemming krijgen van hun ouder(s) of voogd voordat zij hun persoonsgegevens verstrekken. Indien blijkt dat deze toestemming niet is gegeven zullen de persoonsgegevens direct worden verwijderd.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden

gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Facebook, Google+ en Twitter

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Google+ en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Google+ en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie cookieverklaring). Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een account aan te maken met uw Facebook-account. Wanneer u deze optie gebruikt nemen wij de gegevens zoals u die zelf bij Facebook heeft opgegeven over. Leest u de privacyverklaring van [Facebook](#), [Google+](#) en van [Twitter](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Hyperlinks

Voor uw gemak hebben wij op onze website hyperlinks opgenomen naar websites van derden. Graag maken wij u er op attent dat indien u deze websites bezoekt, de privacyverklaring van deze derde partijen, en niet die van TICKR, van toepassing is op de activiteiten die op u deze websites verricht en de informatie die u daar openbaar maakt.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Wanneer er toestemming is gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden, dan kan deze toestemming worden ingetrokken. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

TICKR B.V.
Isolatorweg 36
1014 AS Amsterdam

Klachten

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de betreffende toezichthouder.

Aanpassen van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.